



1通報

ホーム画面またはブックマークから通報画面を表示します。

ホーム画面から表示する場合



 ホーム画面のアイコン をタップします。



 ②「通報画面へ」を タップします。



 ③通報画面が表示 されます。

ブックマーク/お気に入りから表示する場合

■iOSの場合(お気に入りに登録している場合)



■iOSの場合(ブックマークに登録している場合)



①ホーム画面から Safariを開きます。



②ブックマークの アイコンをタップ します。

くブックマーク お気に入り	完了
Ш 00	0
Q お与 C C C C K K	
NET119:専用通報ページ	
Ш	
Ω	
ш — П	
ш	
Ш	
<u> </u>	編集

③ブックマーク一覧から 「NET119」のページを 選びます。



④「通報画面へ」 タップします。



⑤通報画面が表示 されます。

■Androidの場合



①ホーム画面から Chromeを開きま す。



タップします。



```
②右上のメニューバー(!:)を
開き、「ブックマーク」を選
びます。
```



③ブックマーク一覧か ら「Net119」のペー ジを選びます。



⑤通報画面が表示 されます。 位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。



位置情報サービスがオフの状態で、通報画面から「救急」または 「火事」を選択すると、下のようなエラー表示が出ます。 (ご使用の機種によって表示内容が異なります)



「OK」を押すと自動で位置情報サービスがオンになります。

[iOSの場合]



端末の設定で位置情報サービス をオンにする必要があります。 (→p.16)

■自宅・よく行く場所からの通報 自宅・よく行く場所を選択した場合

目宅・よく行く場所を選択した場合 は、事前に登録した住所が当消防局 に送信されます。



①「救急」「火事」
 のいずれかを選択します。



②「自宅」または事前に登録 した「よく行く場所」を選択 します。



「位置情報の

利用を許可し ますか?」 などと表示さ

れた場合、

*https://net119.speecan.jp*が 現在の位置情報を利用します。 よろしいですか?

80111-0015

③救護対象者、通報時に伝えたいことを入力します。(任意)



④「通報する」のボ タンをタップして通 報します。



⑤通報が受理されるまで、 呼び出し中の画面が表示さ れます。
 ▶ Net119 緊急通報システム
 ● 通報が受理されました。消防本部との会話が可能です。 2019/08/20 15:55:02
 ■ 消防本部 2019/08/20 15:57:02
 はい、アルカディア消防本部です。
 ○ 満防へのメッセージ

⑥通報が受理されると 、チャット画面に切り 替わります。 ■外出先からの通報

外出先を選択した場合は、GPS測位による位置 情報が当消防局又は管轄消防本部に送られます。



①「救急」「火事」
 のいずれかを選択します。



 ②「外出先」を選択 します。



③救護対象者を選択し ます。位置情報がずれ ているときは、地図上 にタッチして修正でき ます。



④「通報する」のボ タンをタップして通 報します。



⑤通報が受理されるまで、 呼び出し中の画面が表示されます。

Net119 緊急通報システム	ວ
通報が受理されました。消防本部との会話が可能 2019/08/20 15:56:34	能です。
消防本部 2019/08/20 15:57:02 はい、アルカディア消防本部です。 救急通報ですね(はい、救急車を呼んでください、 火事です。消防車を呼んでください、間違えまし 報です)	いいえ、 た。誤通
回答は下の選択肢から選択可能です	
はい、救急車を呼んでください	
いいえ、火事です。消防車を呼んでください	
間違えました。誤通報です	
◎ 消防へのメッセージ	送信

⑥通報が受理されると、チャット画面に切り替わります。

2チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会 話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるス タイルで会話を行います。

※チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。

Net119 緊急通報システム	ວ
通報が受理されました。消防本部との会話が可能 2019/08/20 15:56:34	世です。
消防本部 2019/08/20 15:57:02 はい、アルカディア消防本部です。 救急通報ですね(はい、救急車を呼んでください、 火事です。消防車を呼んでください,間違えまし; 報です) 回答は下の選択数から選択可能です	いいえ、 た。誤通
はい、救急車を呼んでください	
いいえ、火事です。消防車を呼んでください	
間違えました。誤通報です	
◎ 消防へのメッセージ	送信

①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。選択肢がある場合、タッチして回答できます。

Net119 緊急通報システム 🛛 🎅
通報が受理されました。消防本部との会話が可能です。 2019/09/19 17:04:30
消防本部 2019/09/19 17:04:35 はい、アルカディア消防本部です。 救急通報ですね(はい、救急車を呼んでください,いいえ、 火事です。消防車を呼んでください,間違えました。誤通 報です) 回答は下の選択肢から遅択可能です
<mark>あなた</mark> 2019/09/19 17:05:04 はい、救急車を呼んでください
<mark>あなた</mark> 2019/09/19 17:05:41 お腹がいたい
 消防へのメッセージ 送信

④入力したメッセージが送信されます。



②選択した回答が送 信されます。

Net119 緊急通報システム 🛛 🗧	;
通報が受理されました。消防本部との会話が可能で 2019/09/19 17:04:30	す。
消防本部 2019/09/19 17:04:35 はい、アルカディア消防本部です。 救急通報ですね(はい、救急車を呼んでください,いい 火事です。消防車を呼んでください,間違えました。 報です) 回答は下の遠沢扱から選択可能です	いえ、 誤通
あなた 2019/09/19 17:05:04 はい、救急車を呼んでください	
<mark>あなた</mark> 2019/09/19 17:05:41 お腹がいたい	
	- J=
	512

⑤カメラのマークから写 真を撮影し、送信するこ ともできます。



③メッセージを送る場合 は画面下部に入力し、送 信を押します。



⑥「通報が終了しました」というメッセージが表示されたら、チャット終了です。

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。 通報地点が不明な場合(GPS測位が正確にできない等)は、代理通報を案 内する場合があります。



①通報画面で「他の人に音声通話をお願いする」を選択します。

Net119 緊急通報システム
119番代理通報のお願い
わたしは聴覚・言語機能障害(ちょうかく・げ んごきのうしょうがい)のため、電話できませ ん。かわりに119番通報(電話)をお顧いします
■ 音声読み上げ
119番通報のボタンを押すと電話発信します
📞 119番通報
(*)テストモードのため117(時報)に電話します
戻る

②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴覚・言語機能障害のため、電話できません。かわりに119番通報をお願いします」というメッセージが読み上げられます。

4練習通報

練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じですが、当消防局に 接続されることはありませんので、ご活用ください。



 ①通報画面左上をタッ チし、メニューバーを 開きます。



②「通報を練習する」
 を選択します。



 ③画面上部に「通報の 練習中です。実際には
 通報されません」と表示されます。



④「救急」「火事」のいずれかを選択します。



⑤通報場所として「自宅」「 外出先」または事前に登録し た「よく行く場所」のいずれ かを選択します。 位置情報利用の確認が表示さ れた場合、許可します。

 Control of Ling Control

 Control of Ling Control of Ling Control

 Control of Ling Control of Ling Control

 Control of Ling Control of Ling Control of Ling Control

 Control of Ling Control

⑥救護対象者や地図の場 所が正しく表示されてい るかを確認します。



 ⑦「通報する」のボ タンをタップして通 報します。



⑧通報が受理されるまで、 呼び出し中の画面が表示されます。



⑨通報が受理されると、チャット画面に切り替わります。

Net119 緊急通報システム 🛛 🧲
通報の練習中です。
通報が受理されました。練習通報応答システムとの会話が 可能です。 2021/02/05 11:32:56
練習通報応答システム 2021/02/05 11:32:55 練習通報のあ手伝いをします。 「消防へのメッセージ」と書かれているとこるをタップし て文字を入力し「送信」ボタンを押すと消防本部にメッセ ージが送られます。 例えば「うごけません」と入力して送信してみましょう。
満防へのメッセージ 送信

⑩チャット画面では、システムが自動で返信します。

Net119 緊急通報システム 🛛 🥃
通報の練習中です。
通報が受理されました。練習通報応答システムとの会話が 可能です。 2021/02/05 11:37:18
練習通報応答システム 2021/02/05 11:37:18 練習通報のお手伝いをします。 (消防へのメッセージ) と書かれているところをタップし て文字を入力し「送信」ボタンを押すと消防本部にメッセ ージが送られます。 例えば「うごけません」と入力して送信してみましょう。
<mark>あなた</mark> 2021/02/05 11:37:21 うごけません
練習通報応答システム 2021/02/05 11:37:22 あなたの入力した「うごけません」というメッセージが送 信されました。 文章の代わりに、写真もおくれます。 カメラアイコンをタップして写真を送るか、もう一度メッ セージを送信してみましょう
 消止へのメッセージ 送信

①本番と同じように、カメ ラアイコンから写真を送る こともできます。



迎選択肢がある場合、タップして回答できます。



③3回やり取りを行う と、「練習通報を終了 しますか?」と聞かれ ます。



④「はい」を選択すると、練習通報が終了します。「戻る」を押します。



15本番の通報画面に 戻ります。

5呼び返し通報

ー度通報が終了した後、消防側から呼び返しメールが届くことがあります。 ※チャットが途中で切断された場合は、消防から登録されたメールアドレス 宛に呼び返し通知を送ります。ブラウザを閉じず待つか、メールが受信でき る状態にしてください。



押します。

③呼び返し通報が受理 されるまで、呼び出し 中の画面が表示されま す。

Net119 緊急通報システム
通報が受理されました。OO消防本部との会話が可能で す。 2020/06/03 12:00:37
 消防へのメッセージ 送信

URLを開きます。

④通報が受理されると、
 通常の通報と同じように
 チャット画面に切り替わります。

■iOSの場合の位置情報サービスのオン設定手順

・設定箇所1



 ホーム画面から設 定を開きます。

	設定	
\odot	一般	>
	コントロールセンター	>
AA	画面表示と明るさ	>
(1)	アクセシビリティ	>
*	壁紙	>
	Siriと検索	>
	Touch IDとパスコード	>
SOS	緊急SOS	>
	ハッテリー	2
•	プライバシー	->
Å	iTunes StoreとApp Store	>
	Wallet≿Apple Pay	>

②「プライバシー」を タップします。



③「位置情報サービス」 をタップします。

く戻る	5 位置情報大	ナービス
位置	情報サービス	
位置	情報の通知	
"位置 のWi- その位	情報サービス"では、GPS、 FIスポットや携帯電話基地/ 2置情報が判断されます。 名 Dいて…	Bluetooth、クラウドソース 局を使って、ユーザのおおよ 2 室情報サービスとプライバシ
位置	情報を共有	>
Å	App Store	なし >
0	Chrome	なし >
F	Facebook	確認 >
Μ	Gmail	確認 >
9	Google Maps	使用中のみ >
	Hazardon	使用中のみ >
ര	Instagram	なし >

④「位置情報サービス」の設定をオンに切り替えます。

< 戻る	位置情報サービス			
Μ	Gmail	確認	>	
Q	Google Maps	使用中のみ	>	
N	Hazardon	使用中のみ	>	
0	Instagram	なし	>	
9	LINE	なし	>	
21-17	NITORI	なし	>	
<u></u>	Pokémon GO	🚽 常に	>	
	Tadiko	10-0		
0	SafariのWebサイト	なし	>	
	SIICE	なし	>	
	Twitter	なし	>	
	Wallet	なし	>	
Y 7	Yahoo!	なし	>	

⑤アプリごとの設定 欄で、「Safariの Webサイト」欄をタ ップします。



⑥「このAppの使用中のみ許可」を選択します。

・設定箇所2



①ホーム画面から設 定を開きます。

	設定	
8	電話	>
	メッセージ	>
C	FaceTime	>
8	🍃 マップ	>
0] コンパス	>
		>
	👌 Safari	
	林価	>
	▶ ヘルスケア	>
	ショートカット	>
J	3 ミュージック	>
•	V TV	>
	写真	>

②「Safari」をタップ します。

	🕻 設定 Safari		
	履歴とWebサイトデータを消去		
	WEBサイトの設定		
	ページの拡大/縮小	>	
	デスクトップ用 Web サイトを表示	>	
	リーダー	>	
	カメラ	>	
	R 45	>	
	位置情報	>	
	リーディングリスト		
	自動的にオフライン用に保存		
	iCloudからオフライン表示用のリーディングリスト をすべて自動的に保存します。	項目	
	詳細	>	

③「位置情報」を 選択します。

🕻 Safari	場所	
すべてのWEBサイ	トで位置情報へのアクセス	
確認		~
拒否		
許可		

④「確認」か「許可」
 を選択します。