

Net119

緊急通報システム

～通報方法～

Ver 1.1.1

通報方法

①通報

ホーム画面またはブックマークから通報画面を表示します。

ホーム画面から表示する場合



①ホーム画面のアイコンをタップします。



②「通報画面へ」をタップします。



③通報画面が表示されます。

ブックマーク/お気に入りから表示する場合

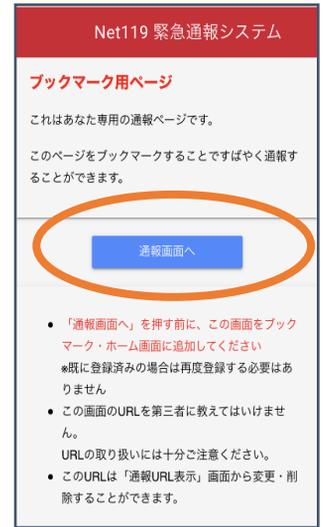
■iOSの場合(お気に入りに登録している場合)



①ホーム画面からSafariを開きます。



②お気に入り欄のアイコンをタップします。



③「通報画面へ」をタップします。



④通報画面が表示されます。

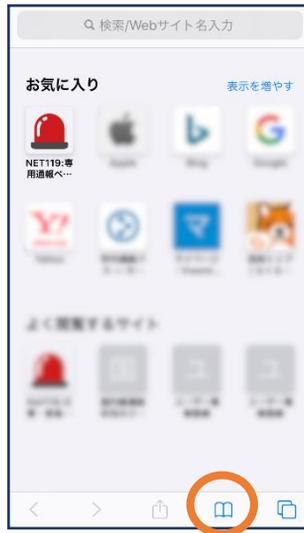


Safariで他のページを開いていた場合、タブアイコンを押します。「+」マークから新しいページを開くと、②のお気に入り画面が表示されます。

■iOSの場合(ブックマークに登録している場合)



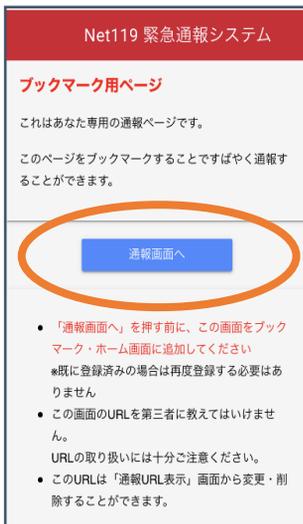
①ホーム画面からSafariを開きます。



②ブックマークのアイコンをタップします。



③ブックマーク一覧から「NET119」のページを選びます。



④「通報画面へ」をタップします。



⑤通報画面が表示されます。

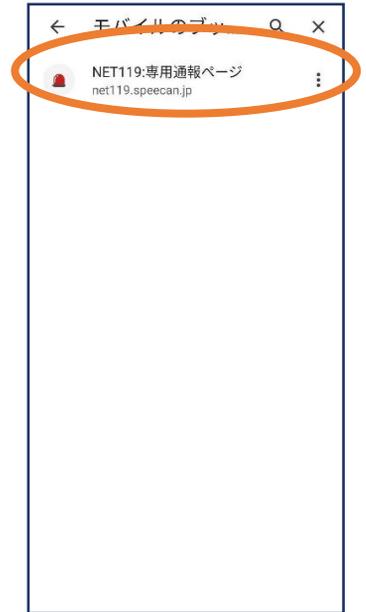
■Androidの場合



①ホーム画面からChromeを開きます。



②右上のメニューバー(☰)を開き、「ブックマーク」を選びます。



③ブックマーク一覧から「Net119」のページを選びます。



④「通報画面へ」をタップします。



⑤通報画面が表示されます。

※位置情報サービスをオンにする方法

位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。



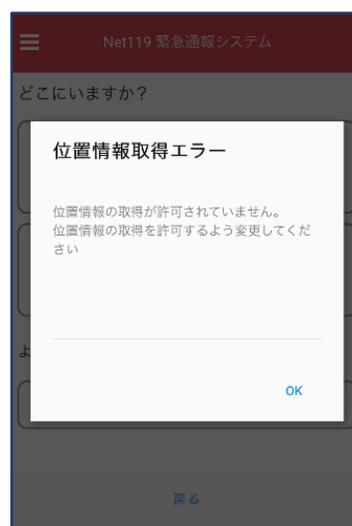
位置情報サービスがオフの状態、通報画面から「救急」または「火事」を選択すると、下のようなエラー表示が出ます。
(ご使用の機種によって表示内容が異なります)

[Androidの場合]



「OK」を押すと自動で位置情報サービスがオンになります。

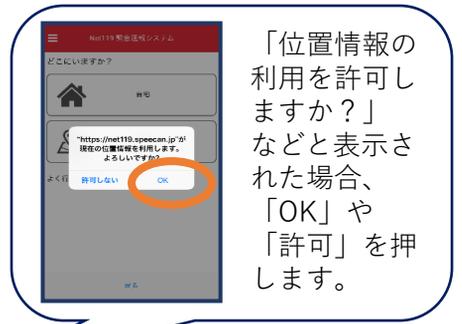
[iOSの場合]



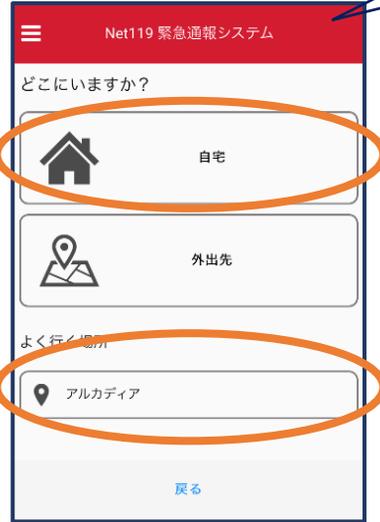
端末の設定で位置情報サービスをオンにする必要があります。
(→p.16)

■ 自宅・よく行く場所からの通報

自宅・よく行く場所を選択した場合は、事前に登録した住所が当消防局に送信されます。



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「自宅」または事前に登録した「よく行く場所」を選択します。



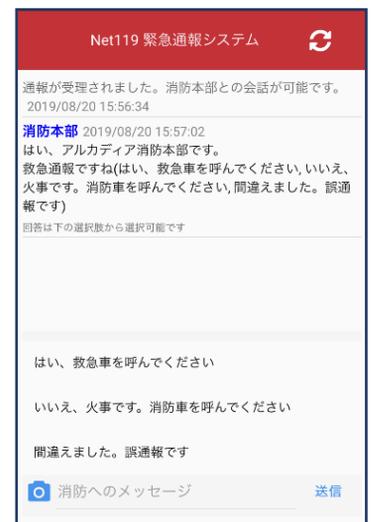
③救護対象者、通報時に伝えたいことを入力します。(任意)



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑤通報が受理されるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



⑥通報が受理されると、チャット画面に切り替わります。

■ 外出先からの通報

外出先を選択した場合は、GPS測位による位置情報が当消防局又は管轄消防本部に送られます。



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「外出先」を選択します。



③救護対象者を選択します。位置情報がずれているときは、地図上にタッチして修正できます。



④「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑤通報が受理されるまで、呼び出し中の画面が表示されます。

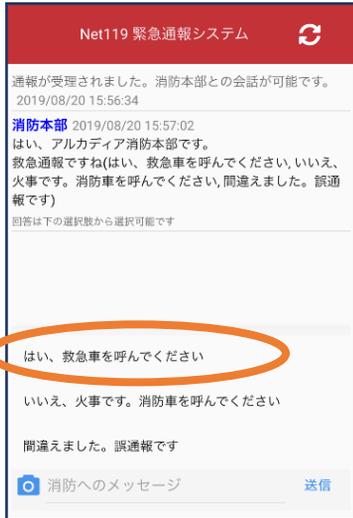


⑥通報が受理されると、チャット画面に切り替わります。

②チャット

通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行います。

※チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。



①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。選択肢がある場合、タッチして回答できます。



②選択した回答が送信されます。



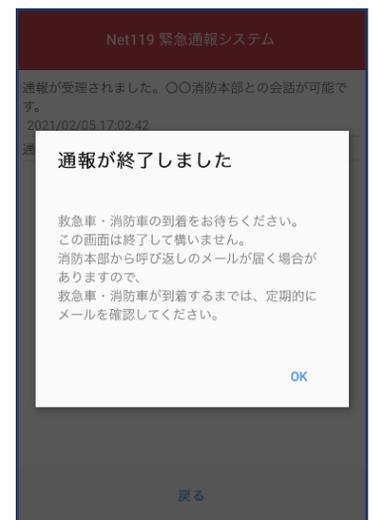
③メッセージを送る場合は画面下部に入力し、送信を押します。



④入力したメッセージが送信されます。



⑤カメラのマークから写真を撮影し、送信することもできます。



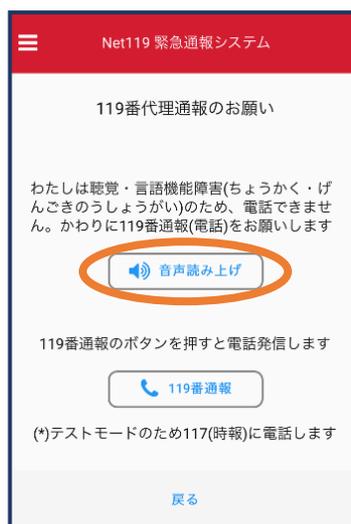
⑥「通報が終了しました」というメッセージが表示されたら、チャット終了です。

③代理通報

近くにいる人に、代理通報を頼むこともできます。
通報地点が不明な場合（GPS測位が正確にできない等）は、代理通報を案内する場合があります。



①通報画面で「他の人に音声通話をお願いする」を選択します。



②「音声読み上げ」をタッチすると、「わたしは聴覚・言語機能障害のため、電話できません。かわりに119番通報をお願いします」というメッセージが読み上げられます。

4 練習通報

練習通報をすることもできます。通報方法は本番と同じですが、当消防局に接続されることはありませんので、ご活用ください。



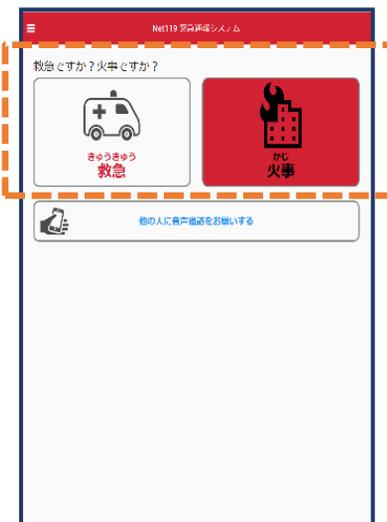
①通報画面左上をタッチし、メニューバーを開きます。



②「通報を練習する」を選択します。



③画面上部に「通報の練習中です。実際には通報されません」と表示されます。



④「救急」「火事」のいずれかを選択します。



⑤通報場所として「自宅」「外出先」または事前に登録した「よく行く場所」のいずれかを選択します。位置情報利用の確認が表示された場合、許可します。



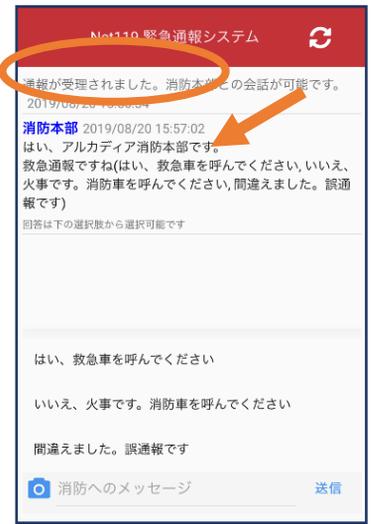
⑥救護対象者や地図の場所が正しく表示されているかを確認します。



⑦「通報する」のボタンをタップして通報します。



⑧通報が受理されるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



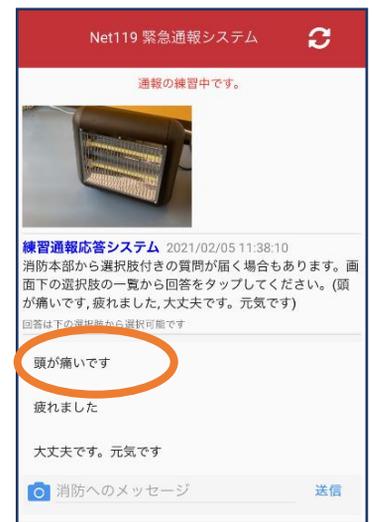
⑨通報が受理されると、チャット画面に切り替わります。



⑩チャット画面では、システムが自動で返信します。



⑪本番と同じように、カメラアイコンから写真を送ることもできます。



⑫選択肢がある場合、タップして回答できます。



⑬ 3回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか？」と聞かれます。



⑭ 「はい」を選択すると、練習通報が終了します。「戻る」を押します。



⑮ 本番の通報画面に戻ります。

⑤呼び返し通報

一度通報が終了した後、消防側から呼び返しメールが届くことがあります。
※チャットが途中で切断された場合は、消防から登録されたメールアドレス宛に呼び返し通知を送ります。ブラウザを閉じず待つか、メールが受信できる状態にしてください。



①呼び返しメール内のURLを開きます。



②「呼び返し通報」を押します。



③呼び返し通報が受理されるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



④通報が受理されると、通常の通報と同じようにチャット画面に切り替わります。

■iOSの場合の位置情報サービスのオン設定手順

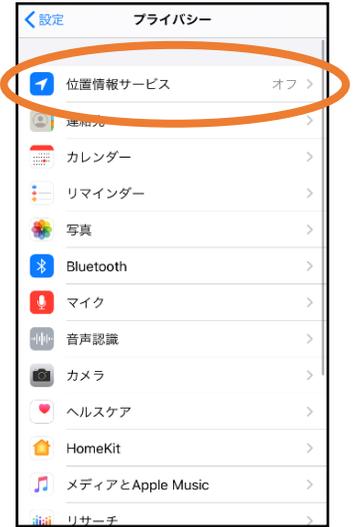
・設定箇所 1



①ホーム画面から設定を開きます。



②「プライバシー」をタップします。



③「位置情報サービス」をタップします。



④「位置情報サービス」の設定をオンに切り替えます。



⑤アプリごとの設定欄で、「SafariのWebサイト」欄をタップします。

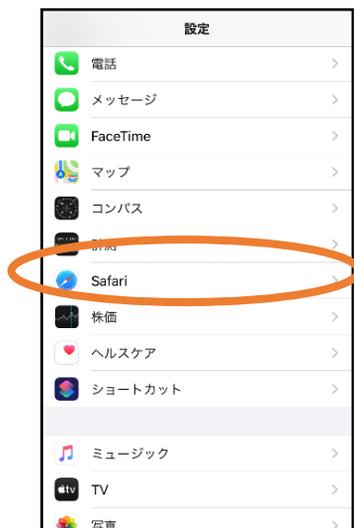


⑥「このAppの使用中的み許可」を選択します。

・ 設定箇所 2



①ホーム画面から設定を開きます。



②「Safari」をタップします。



③「位置情報」を選択します。



④「確認」か「許可」を選択します。