

Net119

緊急通報システム

～登録方法～

Ver 1.1.1

Net119とは

Net119は、携帯電話やスマートフォンからインターネットを利用して119番通報を行うことができるサービスです。

Net119 2.0 は、聴覚・言語機能に障がいがあるなど音声による通話が困難な方が、スマートフォン等により、いつでも全国どこからでも通報場所を管轄する消防本部へ音声によらない通報をできるようにするため、異なる事業者間で接続可能となるよう定められた仕様です。

利用対象者

Net119 緊急通報システムは、事前登録制のサービスです。利用対象者は、原則としてNet119 緊急通報システムによる通報を受理する松本広域消防局の管轄地域内に在住する、文字情報等による意思疎通が可能な聴覚・言語機能障がい者(身体障がい者手帳が交付されている、または音声電話による緊急通報が困難であると当消防局が認めた方)となります。

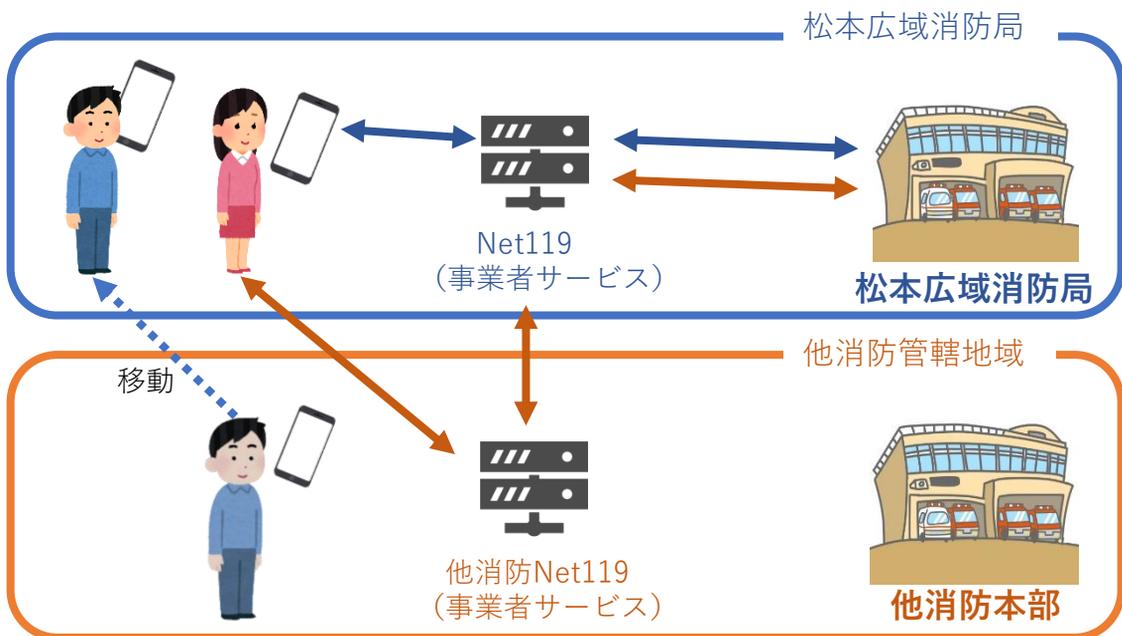


通報の流れ

Net119では、緊急時に携帯電話やスマートフォンからインターネット回線を経由して、当消防局に通報することができます。



管轄地域外から通報した場合でも、Net119通報システム導入済みの地域については、緊急通報を管轄する消防本部に通報できます。なお、Net119未導入の地域については、松本広域消防局に通報が入ります。



スマートフォン・携帯電話の対応機種

下記要件を満たすスマートフォン・タブレット・携帯電話（フィーチャーフォン）からサービスの利用が可能です。

- ・ インターネットサービスの利用ができること
※以下のブラウザを推奨しております。
GoogleChrome (Android) 、 Safari (iOS)
- ・ メールサービスが利用できること
※@の直前又は先頭にピリオドやハイフンなどの記号があるアドレス (****. @〇〇.ne.jp) や、ピリオドやハイフンなどの記号が連続しているアドレス (**... ****@〇〇.ne.jp) は使用できません。
- ・ GPS機能が付いていること

【スマートフォン・タブレットの場合】

- ・ OSのバージョンが、Android (5.0以降) 、 iOS (9.0以降) であること

【携帯電話（フィーチャーフォン）の場合】

- ・ S H A - 2 証明書に対応していること
- ・ COOKIEに対応していること

登録方法

①登録の流れ（書面申請）



①松本広域消防局HPから
申請書をダウンロード



②申請書に内容を記載

NET119緊急通報システム登録申請書

申請日 年 月 日

1 利用者情報（未入力の場合は必ず記入してください）

フリガナ	生年月日（西暦）	性別
氏名	年 月 日 性	男・女
住所		
メールアドレス		

2 よく行く場所（できるだけ記入してください）

場所 1	住所
場所 2	住所

3 緊急連絡先（できるだけ記入してください）

フリガナ	本人との関係	電話番号	FAX番号
氏名 <td><td><td></td></td></td>	<td><td></td></td>	<td></td>	
連絡先 1			
連絡先 2			
連絡先 3			

③申請書類に必要事項を記入し、松本広域消防局通信指令課へ申請する

- 必須項目
 - ・氏名/フリガナ
 - ・生年月日
 - ・性別※
 - ・住所
 - ・メールアドレス
 - 任意項目
 - ・電話番号
 - ・FAX番号
 - ・よく行く場所
 - ・緊急連絡先
- ※応急処置をするうえで必要ですので、戸籍上の性別を記載してください。

消防側で内容を確認し、不備がなければ承認する



④通報用URL、ID/パスワードがメールで届く

登録方法

①登録の流れ（書面申請） 変更・利用中止



①松本広域消防局HPから
申請書をダウンロード



②申請書に内容を記載

NET119緊急通報システム登録申請書

申請日 年 月 日

1 利用者情報（未入力の場合は必ず記入してください）

フリガナ	生年月日（西暦）	性別
氏名	年 月 日 性	男・女
住所		
メールアドレス		

2 よく行く場所（できるだけ記入してください）

場所 1	住所
場所 2	住所

3 緊急連絡先（できるだけ記入してください）

フリガナ	本人との関係	電話番号	FAX番号
氏名 <td><td><td></td></td></td>	<td><td></td></td>	<td></td>	
連絡先 1			
連絡先 2			
連絡先 3			

③申請書類に必要事項を記入し、松
本広域消防局通信指令課へ申請する

- 必須項目
 - ・氏名/フリガナ
 - ・生年月日
 - ・性別※
 - ・住所
 - ・メールアドレス
 - 変更
 - ・変更箇所のみ記載
 - 利用中止
 - ・必須項目の記載
- ※応急処置をするうえで必要ですので、
戸籍上の性別を記載してください。

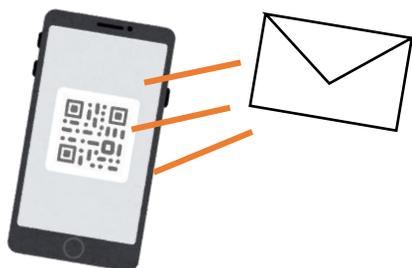
消防側で内容を確認し、不備がなければ
承認する



④通報用URL、ID/パスワードが
メールで届く

登録方法

①登録の流れ（電子申請）



①QRコードから空メールを送信する



②申請用URLを記載したメールが届く

③URLを開き、登録申請画面に必要な事項を入力し、申請する

- | | |
|-----------|----------|
| ■ 必須項目 | ■ 任意項目 |
| ・ 氏名/フリガナ | ・ 電話番号 |
| ・ 生年月日 | ・ FAX番号 |
| ・ 性別※ | ・ よく行く場所 |
| ・ 住所 | ・ 緊急連絡先 |

※応急処置をするうえで必要ですので、戸籍上の性別を記載してください。

消防側で内容を確認し、不備がなければ承認する

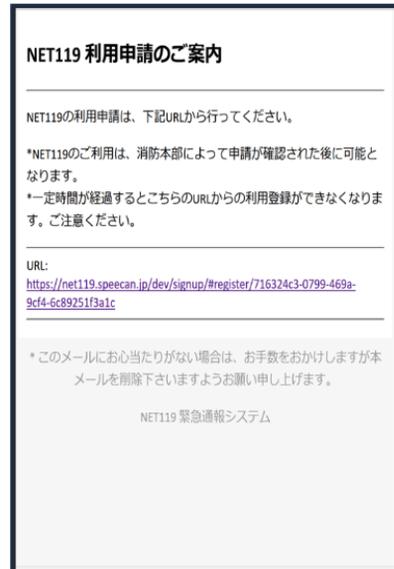


④通報用URL、ID/パスワードがメールで届く

②空メール送信

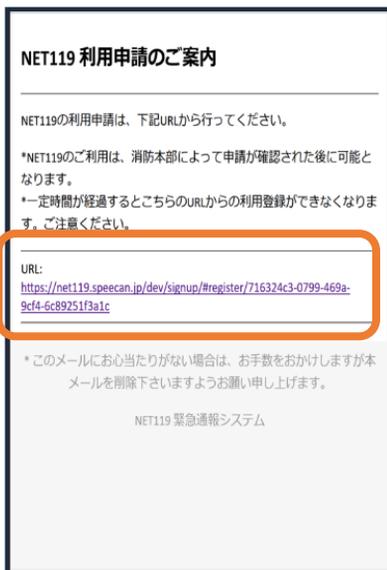


①QRコードを読み取って出てきたアドレス宛に、空メールを送信します。QRコードが読み取れない場合は、アドレスを直接入力します。

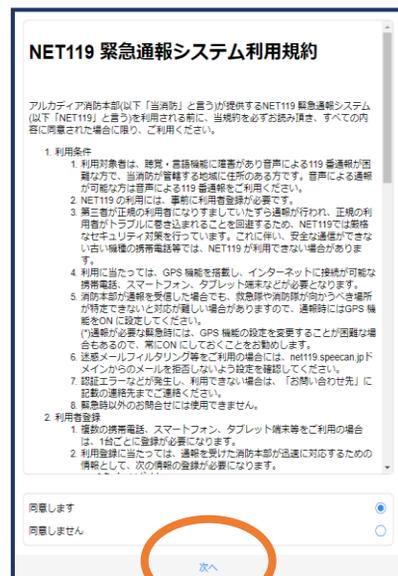


②申請用URLがメールで届きます。

③利用申請手順



①申請用URLをタップします。



②利用規約を確認の上、同意される場合は「同意します」を選択し、「次へ」を押します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 

性別: 男 女

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

確認

③氏名/フリガナを入力します。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01 

性別: 男 女

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

CAV番号:

確認

④生年月日を入力します。
例) 1993-06-01

生年月日:* 

性別: 男 女

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

キャンセル 完了

1992年	5月	
1993年	6月	1日
1994年	7月	2日

⑤生年月日の右端のカレンダーマークをタップすると、生年月日を選択することもできます。

申請情報入力・編集

申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01 

性別: 男 女

住所:* 

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

CAV番号:

確認

⑥性別を選択します。
※応急処置をするうえで、必要となりますので戸籍上の性別を選択してください。

申請情報入力・編集
申請者本人

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別: 男 女

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

確認

⑦住所を入力します。都道府県から入力してください。入力後、右の位置アイコンから地図を開きます。

住所の設定

緯度 34.834376180809

経度 135.46977290484

キャンセル OK

⑧地図上で正しい位置が表示されていることを確認し、問題なければ「OK」を押します。正しくない場合は、直接地図上をタップして、登録したい場所に四角のマークがついていることを確認してから「OK」を押します。

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所

緊急連絡先

確認

⑨必要であれば、電話番号/FAX/番号/よく行く場所/緊急連絡先を入力します（任意入力）。

よく行く場所を登録する場合

申請情報入力・編集

住所は都道府県名から入力してください。

メールアドレス:* ttr12srkm@gmail.com

電話番号:

FAX番号:

よく行く場所 

緊急連絡先 

確認

⑩画面右の編集アイコンを押します。

よく行く場所

+よく行く場所を追加

キャンセル OK

⑪「よく行く場所を追加」を押します。

よく行く場所

場所1 削除 

登録名:* アルカディア

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1 

住所は都道府県名から入力してください。

メモ: 勤務先。オフィスは7階

+よく行く場所を追加

キャンセル  OK

⑫登録名・住所・メモ（任意）を入力し、「OK」を押します。
※住所は⑦⑧同様に確認が必要です。

緊急連絡先を登録する場合

申請情報入力・編集

よく行く場所 

場所1 

登録名: アルカディア

住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1 

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先 

確認

⑬画面右の編集アイコンを押します。

緊急連絡先

+緊急連絡先を追加

キャンセル OK

⑭「緊急連絡先を追加」を押します。

緊急連絡先

連絡先1 削除 

氏名:* アルカディア太郎

フリガナ:* アルカディアタロウ

本人との関係:* 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号: FAX番号

メールアドレス... メールアドレス

+緊急連絡先を追加

キャンセル  OK

⑮必要な情報を入力しOKを押します。
※電話番号・FAX番号・メールアドレスの内いずれか一つは必ず入力する必要があります

申請情報入力・編集

メモ: 勤務先。オフィスは7階

緊急連絡先 

連絡先1 

氏名: アルカディア太郎

フリガナ: アルカディアタロウ

本人との関係: 夫

電話番号: 050-5830-0750

FAX番号: 

登録内容は後から追加/変更の申請をすることもできます。

⑩すべて入力し終わったら「確認」を押します。

内容を確認

氏名:* アルカディア花子

フリガナ:* アルカディアハナコ

生年月日:* 1993-06-01

性別:* 女性

住所:* 大阪府箕面市箕面6-3-1 

メールアドレス... info@arcadia.co.jp

電話番号:

FAX番号:

上へ行く 

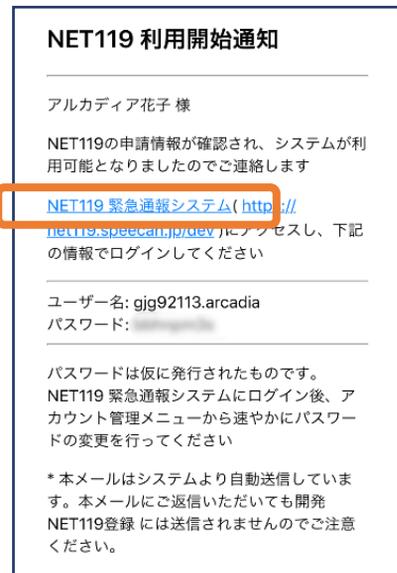
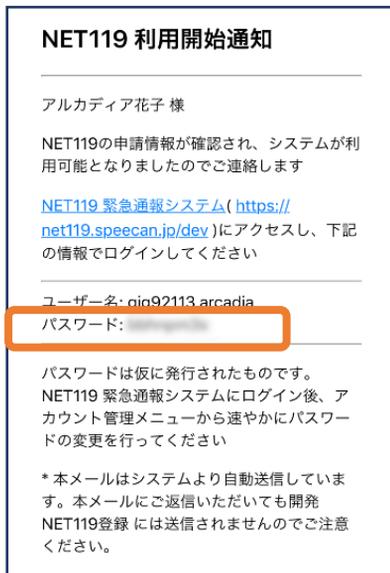
戻る



消防本部が申請内容を確認し、登録申請を許可/棄却します。

⑪内容を確認し、正しければ「申請」を押します。

4 利用開始



①登録申請が許可されると、通報システムのURL/ID/パスワードが記載されたメールが届きます。パスワードの部分を長押ししてコピーします。もしくはメモなどにパスワードを控えてください。

②「Net119緊急通報システム」と書かれたリンクをタップします。



③Net119緊急通報システムのログイン画面が表示されるので、パスワードをペーストもしくは入力してログインします。
※ブラウザへのパスワードの保存は不要です。

④ブックマーク用ページを開くためのダイアログが表示されるので、「開く」をタップします。
※ダイアログが表示されるのは初回ログイン時のみ

Net119 緊急通報システム

ブックマーク用ページ

これはあなた専用の通報ページです。

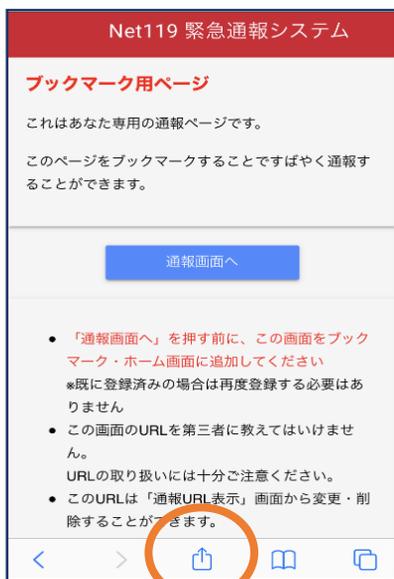
このページをブックマークすることですばやく通報することができます。

通報画面へ

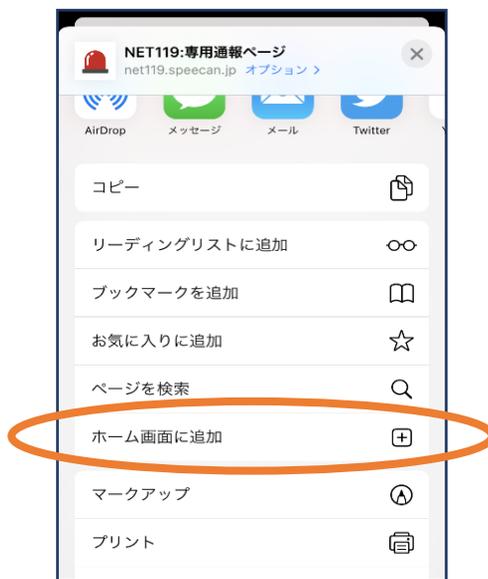
- 「通報画面へ」を押す前に、この画面をブックマーク・ホーム画面に追加してください
*既に登録済みの場合は再度登録する必要はありません
- この画面のURLを第三者に教えてはいけません。
URLの取り扱いには十分ご注意ください。
- このURLは「通報URL表示」画面から変更・削除することができます。

⑤このページをホーム画面に追加します。
※ホーム画面への追加手順はAndroid,iOSで異なります

■iOSの場合



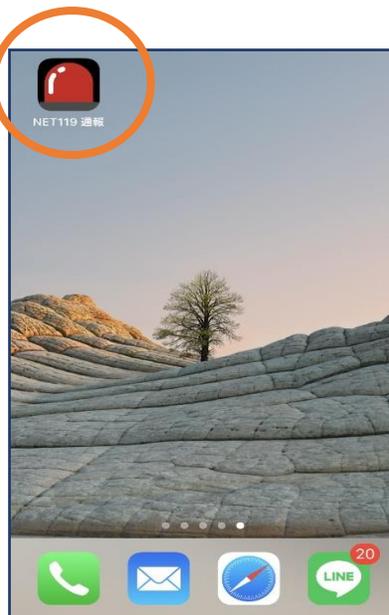
⑥画面下の共有マークをタップします。



⑦「ホーム画面に追加」を選びます。
※ブックマークを追加、お気に入りに追加も可能です
※「ホーム画面に追加」が表示されない場合はp.18をご参照ください。



⑧「追加」をタップします。

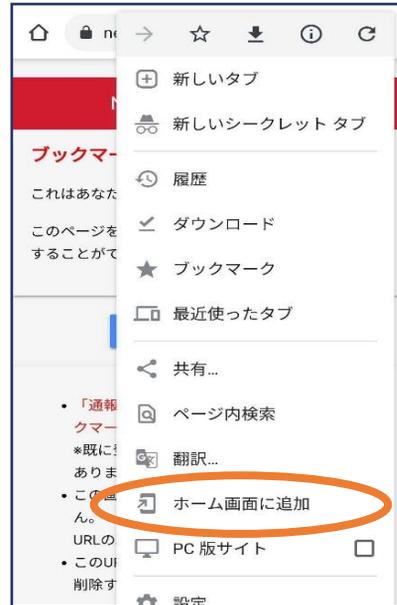


⑨次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。

■Androidの場合



⑥画面右上からメニューを開きます。



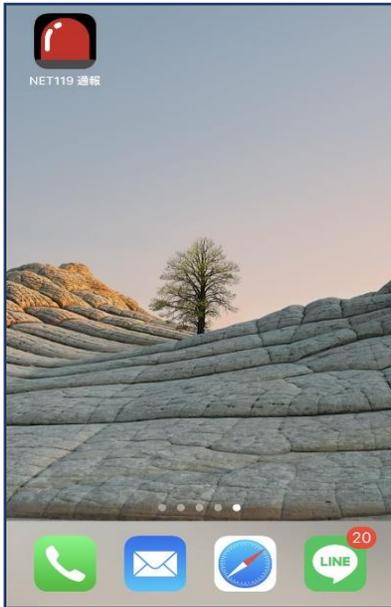
⑦「ホーム画面に追加」を選びます。
※ブックマークに追加も可能です。
※「ホーム画面に追加」が表示されない場合はp.18をご参照ください。



⑧「追加」をタップします。



⑨次回以降、ホーム画面のアイコンから、通報ページを開くことができます。



必ず「ブックマーク用ページ」をブックマークもしくはホーム画面に追加してください。

正しいページをホーム画面に追加すると、左画面のように赤いランプのアイコンが表示されます。

下図などのアイコンが表示される場合には「ブックマーク用ページ」以外のページを登録しており、緊急時に素早く通報することができないおそれがあります。



手順⑥⑦でメニューや「ホーム画面に追加」が表示されない場合



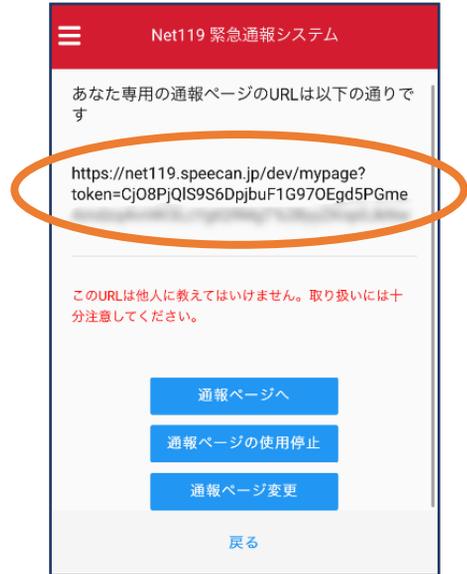
①「通報画面へ」ボタンをタップします。



②通報画面が開きます。左上のメニューバーを開きます。



③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



④表示されたURLを長押し等でコピーします。

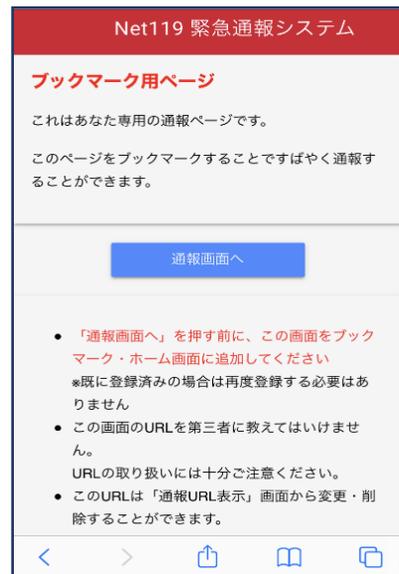
Safari (iOS)



Chrome (Android)



⑤iOSの場合はsafari、Androidの場合はChromeを開き、コピーしたURLをペーストしてアクセスします。

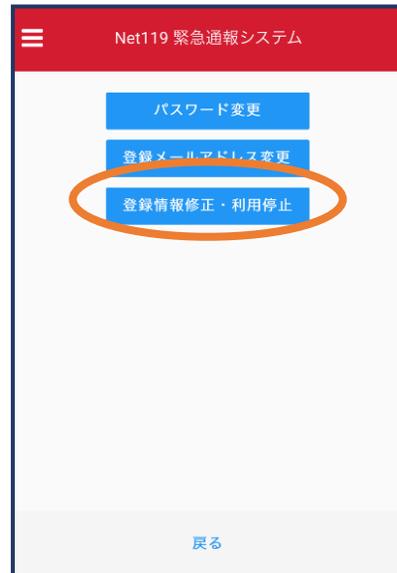


⑥ブックマーク用ページが開きますので再度手順⑥⑦以降をお試しください。

5 登録情報の変更



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きますので、メール中に記載のURLをタップします。

利用者詳細

利用者本人

ID: ggg2113
 氏名: アルカディア花子
 フリガナ: アルカディアハナコ
 生年月日: 1993-06-01T00:00:01+09:00
 性別: 女性
 住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp
 電話番号:
 FAX番号:

よく行く場所
 緊急連絡先

編集 利用停止

④左下の「編集」を選びます。

申請情報入力・編集

申請者本人

ID: ggg2113
 氏名: アルカディア花子
 フリガナ: アルカディアハナコ
 生年月日: 1993-06-01
 性別: 男 女
 住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1

住所は都道府県から入力してください。

メールアドレス: info@arcadia.co.jp
 電話番号:
 FAX番号:

よく行く場所
 緊急連絡先

確認

⑤追加/変更したい部分を編集し、「確認」を押します。

内容を確認

申請者本人

ID: ggg2113
 氏名: アルカディア花子
 フリガナ: アルカディアハナコ
 生年月日: 1993-06-01
 性別: 女性
 住所: 大阪府箕面市箕面6-3-1

メールアドレス: info@arcadia.co.jp
 電話番号:
 FAX番号:

よく行く場所
 緊急連絡先

戻る 申請

⑥内容を確認し、問題がなければ「申請」を押します。

当消防局が申請内容を確認し、登録申請を許可／棄却します。

NET119 登録情報修正完了通知

アルカディア花子様

登録情報修正の申請が確認され、システムの登録情報が修正されましたのでご連絡します

*本メールはシステムより自動送信しています。本メールにご返信いただいても開発NET119登録には送信されませんのでご注意ください。

*このメールにお心当たりがない場合は、お手数をおかけしますが本メールを削除下さいますようお願い申し上げます。

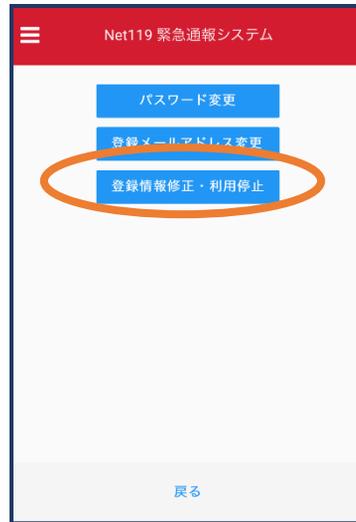
Net119 緊急通報システム

⑦申請が許可されると、登録情報修正完了通知がメールで届きます。

⑥利用の停止



①メニューバーから「アカウント管理」を選びます。



②「登録情報修正・利用停止」を選びます。



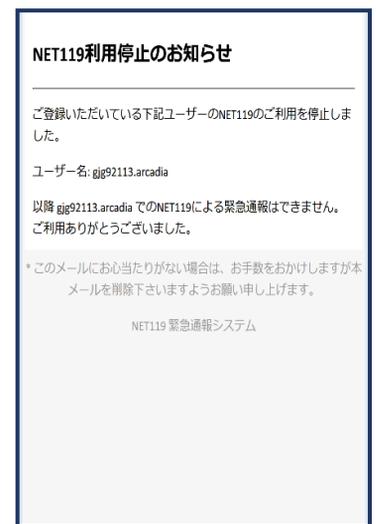
③登録してあるアドレス宛に、登録情報変更の案内メールが届きます。URLをタップします。



④右下の「利用停止」を選びます。

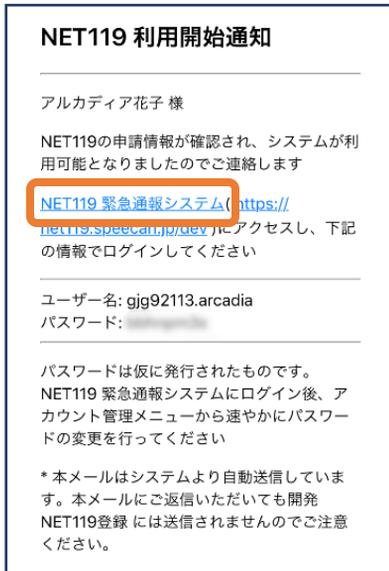


⑤「利用を停止しますがよろしいですか？」と表示されるので、「OK」を選択します。



⑥利用停止のお知らせがメールが届きます。

機種変更をした場合の対応方法



- ①登録時に届いたメールからNet119のURLを開き、ID/パスワードを入力してログインします。
※ログイン情報が分からない場合やメールアドレスを変更された場合は、松本広域消防局通信指令課にお問合せください。

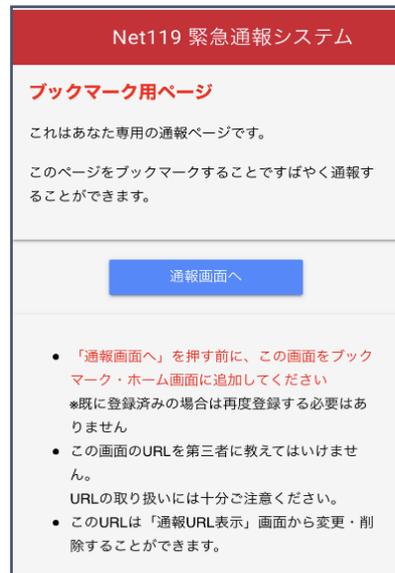


- ②通報画面が開きます。
左上のメニューバーを開きます。

- ③メニューバーから「通報URL表示」を選びます。



⑤「通報ページへ」を選びます。



⑥このページをブックマークします。
※ブックマーク方法は新規登録時と同様です。